

在宅ケア支援システム

在宅ナースコール



緊急の場合など患者がボタンを一押し、あるいは診察券（磁気カード）を挿入するだけで、係りつけの病院に電話がかかります。

病院では、かかってきた相手の名前やカルテをデータベースより検索、表示します。これにより、名前の確認などをすることなく、初期治療にすぐに対応することができます。

特徴

- (1) 対象者が自宅からダイヤルすることなく、ボタンを一押し、あるいは磁気カードの挿入だけで、指定された受付窓口を呼び出します。
- (2) 受付側では、掛かってきた相手の認証を行うと同時にデータベースの顧客情報を検索できる情報をシステムに受け渡します。
- (3) 電話対応出来なかった場合には、掛かってきた相手の情報を記録すると同時に、後に受付側からボタン一押しで電話を掛けることが可能です。
- (4) 既存の電話器に簡単に接続でき安価に利用することができます。

弊社製「電話対応システム」を用いた在宅ケア支援システム構築例



		在宅ケア支援システム			1997年11月4日	
		ログ表示				
		97/08/04	～	97/11/04	検索	印刷
件名	ID	氏名	電話番号	時間	日付	
詳細	M0003	宮原 謙美	0568091-8608202030	97/08/24		
詳細	M0001	藤子 浩	0560097-3516212030	97/08/24		
詳細	M0002	杉本 信寿	0568777-822895000	97/08/24		
詳細	M0002	杉本 信寿	0568777-822895002	97/08/24		
詳細	M0003	宮原 謙美	0568091-8608100000	97/08/24		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208110000	97/08/24		
詳細	M0000	加藤 智美	0572054-9041120000	97/08/24		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208221013	97/10/27		
詳細	M0000	加藤 智美	0572054-9041221148	97/10/27		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208221210	97/10/27		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208221249	97/10/27		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208222048	97/10/27		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208222148	97/10/27		
詳細	M0005	鈴木 英幸	0568032-8208222223	97/10/27		



システム設計・開発
株式会社タクト

〒486-0945 愛知県春日井市勝川町5丁目142

TEL (0568) 34-3888 (代) FAX (0568) 35-0236