

電話対応システム

一般に電話を利用した問い合わせや予約システムでは、多数の顧客に対して対応する受付が一つです。多数を対象にする場合でも、対象が不特定多数の場合と特定多数の場合が考えられます。本システムでは、後者の特定多数における電話対応を円滑におこなうための機器システムです。

特徴

- (1) 対象者が自宅からダイヤルすることなく、ボタンを一押し、あるいは磁気カードの挿入だけで、指定された受付窓口を呼び出します。
- (2) 受付側では、掛かってきた相手の認証を行うと同時にデータベースの顧客情報を検索できる情報をシステムに受け渡します。
- (3) 電話対応出来なかった場合には、掛かってきた相手の情報を記録すると同時に、後に受付側からボタン一押しで電話を掛けることが可能です。
- (4) 既存の電話器に簡単に接続でき、希望するシステムを安価に利用することができます。

弊社製「電話対応システム」を用いた在宅ケア受付システム構築例



在宅ケア支援システム							1997年11月4日
ログ表示							戻る
97/08/04 ~ 97/11/04							検索
							印刷
ID	氏名	電話番号	時間	日付			
詳細	M0003	宮原 康実	0568091-8838	30:20:30	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0001	藤子 浩	0568097-3516	21:20:30	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0002	松本 倫昇	0568077-8235	9:50:00	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0002	松本 倫昇	0568077-8235	9:50:02	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0003	宮原 康実	0568091-8838	10:00:00	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	11:00:00	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0000	加藤 智美	057204-8041	12:00:00	97/09/24	97/09/24	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:10:13	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0000	加藤 智美	057204-8041	23:11:46	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:12:10	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:12:49	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:20:46	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:21:46	97/10/27	97/10/27	
詳細	M0005	鈴木 高幸	0568032-8208	23:23:23	97/10/27	97/10/27	



システム設計・開発
株式会社タクト

〒486-0945 愛知県春日井市勝川町5丁目142

TEL(0568)34-3888(代) FAX(0568)35-0236